



AVISO DE PRIVACIDAD

Los Datos Personales que le son solicitados, son tratados por backaldrin Américas, S.A.P.I. de C.V., con domicilio en Calle 3 Manzana 8 Parque Industrial Toluca 2000 C.P. 50200, Municipio de Toluca, con las siguientes finalidades primarias:

- Levantar su pedido
- Enviarle o entregarle el producto que nos solicita;
- Realizar la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera;
- Atender y dar seguimiento a sus dudas, comentarios, quejas, sugerencias; y
- Calidad en el servicio
- Envío de boletín e información.
- Enviarle promociones y publicidad.
- Invitarlo a participar en nuestros eventos, concursos o sorteos, promociones y actividades en redes sociales.

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales en un plazo de 5 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad. Podrá manifestar su derecho de revocación a través del envío de un correo a: contacto@backaldrin-amicas.com o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Calle 3 Manzana 8 Parque Industrial Toluca 2000 C.P. 50200, Municipio de Toluca.

Nos abstendremos de vender, arrendar, alquilar o transferir a un tercero sus Datos Personales. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin consentimiento previo de su parte. En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por backaldrin Américas, S.A.P.I. de C.V. de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente "La Legislación").

Adicional a la información que nos proporciona, backaldrin Américas, podrá recopilar información tal como la dirección IP, dirección MAC, tipo de navegador del usuario, el nombre del dominio y páginas específicas dentro del sitio a través de las cuales tuvo acceso, así como el tiempo de interacción con la página de internet de backaldrin Américas (www.backaldrin-amicas.com) , cookies y web



beacons; lo anterior, con la finalidad de llenar estadísticas del comportamiento de navegación de nuestros usuarios. La información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado. En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado, serán conservados por un periodo de 5 años en medios electrónicos, después de la conclusión de la relación comercial sostenida; en caso de realice una nueva transacción, el plazo de conservación se renovará por los periodos mencionados anteriormente, y posteriormente serán descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

En caso de que exista algún cambio de este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal de Internet <http://www.backaldrin-americas.com>

Procedimiento para dar atención a las Solicitudes de Revocación y de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Para iniciar el proceso de solicitud de Derechos ARCO (Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, u Oposición), y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá llenar debidamente el formulario que ponemos a su disposición en las siguientes modalidades, con el fin de que se le proporcione el folio correspondiente a su solicitud:



Por medio de un escrito dirigido a la Oficina de Privacidad a la siguiente dirección: Calle 3 Manzana 8 Parque Industrial Toluca 2000 C.P. 50200, Municipio de Toluca, que deberá contener por lo menos: (1) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (2) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso la representación legal; (3) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; (4) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (5) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, la Oficina de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo posterior de 20 días hábiles dicha Oficina emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), la Oficina de Privacidad contará con 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

Fecha de última actualización: 01/01/2016